

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян за 2018 рік для заслуховування головою облдержадміністрації, керівником військово-цивільної адміністрації

Під час розгляду підсумків роботи із зверненнями громадян за 2018 рік робились, у тому числі, і організаційні висновки. Прийняті наступні рішення:

звернути увагу керівників щодо підвищення рівня виконавчої дисципліни стосовно додержання термінів розгляду звернень громадян;

посилити контроль за виконанням наданнях доручень голови облдержадміністрації та його заступників щодо розгляду звернень по суті та наданням відповіді заявникам;

взяти на ретельний контроль графік особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги та особистого, спільного, виїзного прийомів громадян, проведення телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» керівних працівників департаменту на 2018 рік.

Проаналізувавши причини надходження повторних і колективних звернень громадян до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, встановлено, що основними існуючими проблемами в регіоні є:

сільські жителі зверталися стосовно земельних проблем: отримання орендної плати за користування паєм, оренди землі, неправомірних дій щодо часткового захоплення земельних ділянок, щодо сприяння у наданні доступу до земельних ділянок, яку знаходяться на лінії зіткнення;

стосовно припинення незаконної, на їхню думку фермерської діяльності.

Разом з тим, існує і позитивний досвід. Результатом роботи у цьому напрямку стало вирішення наступних питань:

для зменшення кількості звернень громадян до влади вищого рівня здійснюється виважена політика соціально - економічного розвитку територій;

проводилась роз'яснювальна робота з населенням щодо існуючих програм підтримки малого і середнього підприємництва через ЗМІ, інтернет-ресурси, шляхом проведення семінарів для зацікавлених сільських мешканців.

Також були звернення безпосередньо до Департаменту щодо надання інформації стосовно існуючих програм підтримки малого та середнього бізнесу в АПК та матеріальної допомоги для розвитку власного фермерського господарства.

Сільські жителі звертались до Департаменту стосовно земельних проблем: отримання орендної плати за користуванням паєм, оренди землі тощо.

Департаментом були надані аргументовані роз'яснення заявникам з порушених питань в межах повноважень в термін, передбачений законодавством, відповіді надіслані заявникам.